

Warszawa, dnia 15 lipca 2016 r.

BA-II.272.15.2016.KG.KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługi dotyczące WUP-Viator” – znak sprawy: 15/DI/PN/2016.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający umożliwi wgląd do kodów źródłowych WUP-Viator? Brak możliwości zapoznania się z kodami źródłowymi stawia Wykonawcę, który wykonał WUP-Viator w uprzywilejowanej sytuacji w stosunku do pozostałych oferentów.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że kwestia przekazania kodów źródłowych WUP-Viator uregulowana została w § 4 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Zamawiający w sposób jednoznaczny wskazał, że „w dniu zawarcia umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy kody źródłowe WUP-Viator i posiadaną dokumentację niezbędną do wykonywania przedmiotu umowy”.

Ponadto, w pkt 3.1 SIWZ została uregulowana kwestia udostępnienia Wykonawcom dokumentacji WUP-Viator na potrzeby sporządzenia ofert: „zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia w postaci elektronicznej dokumentacji WUP-Viator:

- dokumentacja użytkownika dotycząca poszczególnych komponentów WUP-Viator,
- dokumentacja techniczna WUP-Viator,
- specyfikacje poszczególnych komponentów WUP-Viator,
- specyfikacja integracji z systemami zewnętrznymi,
- model danych w zakresie poszczególnych komponentów WUP-Viator,
- wzory dokumentów E, PD, SED wraz z objaśnieniami.”

Co również istotne, Zamawiający przewidział bardzo prosty tryb ubiegania się Wykonawców o udostępnienie dokumentacji WUP-Viator – wniosek przesłany na wskazane adresy mailowe pracowników Zamawiającego.

Zamawiający wyjaśnia również, że architektura fizyczna WUP-Viator wraz z głównymi bibliotekami środowiska programowania systemu WUP-Viator została opisana w pkt 4.2 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający gwarantuje aktualność i poprawność kodów źródłowych dla wersji systemu WUP-Viator na dzień podpisania umowy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem w § 4 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, Zamawiający w dniu zawarcia umowy przekaze Wykonawcy kody źródłowe do ostatniej, aktualnej wersji WUP-Viator.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający gwarantuje aktualność i zgodność ze stanem faktycznym dokumentacji systemu WUP-Viator na dzień podpisania umowy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem w § 4 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, Zamawiający w dniu zawarcia umowy przekaże Wykonawcy posiadaną dokumentację niezbędną do wykonywania przedmiotu umowy do ostatniej, aktualnej wersji WUP-Viator.

Pytanie nr 4

Czy w okresie przejściowym (pierwsze 30 dni obowiązywania umowy) Zamawiający lub podmiot aktualnie świadczący usługę dla Zamawiającego, zapewni Wykonawcy fachową pomoc merytoryczną umożliwiającą sprawne przejście obowiązków wynikających z umowy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że kwestia okresu przejściowego uregulowana została w § 3 ust. 4 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Zamawiający wskazuje, że „okres przejściowy ma na celu przygotowanie się Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy poprzez zapoznanie się z systemem WUP-Viator, w tym kodami źródłowymi WUP-Viator udostępnionymi przez Zamawiającego oraz posiadaną dokumentacją WUP-Viator”. Według stanu na dzień udzielenia odpowiedzi nie są świadczone usługi utrzymania systemu WUP-Viator. Ostatnia umowa z wykonawcą usług w tym zakresie wygasła w dniu 30 czerwca br.

Pytanie nr 5

Proszę o podanie ilości zgłoszeń awarii, błędów oraz pytań związanych z bieżącą eksploatacją w ramach usługi hotline. Proszę o podanie danych za okres styczeń-maj 2016.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w okresie od 1 stycznia 2016 r. do 30 maja 2016 r. w ramach usługi hot-line obsłużono 182 zgłoszenia o charakterze ogólnym związane z bieżącą eksploatacją systemu WUP-Viator. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w okresie ostatnich 12 miesięcy, w systemie WUP-Viator nie odnotowano żadnego zgłoszenia błędu ani awarii wymagających obsłużenia.

Ponadto patrz odpowiedź na pytanie nr 8.

Pytanie nr 6

Prosimy o wyjaśnienie ilu Użytkowników maksymalnie będzie uprawnionych do dokonywania zgłoszeń Awarii i Błędów?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że do zgłaszania awarii i błędów są uprawnieni wszyscy użytkownicy. Obecnie z systemu korzysta 930 użytkowników.

Pytanie nr 7

Prosimy o wyjaśnienie ilu Użytkowników maksymalnie będzie uprawnionych do korzystania z usług Hot-Line?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że do korzystania z usługi hot-line są uprawnieni wszyscy użytkownicy. Obecnie z systemu korzysta 930 użytkowników.

Pytanie nr 8

Prosimy o udostępnienie wykonawcom statystyk i podanie liczby zgłoszeń błędów i awarii (w podziale na kategorie) Systemu WUP-VIATOR w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 5.

Pytanie nr 9

Prosimy o podanie liczby zgłoszeń awarii Systemu WUP-VIATOR w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 5.

Pytanie nr 10

Prosimy o podanie liczby udzielonych konsultacji Hot-line w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy w ramach usługi hot-line obsłużono 395 zgłoszeń o charakterze ogólnym związanych z bieżącą eksploatacją systemu WUP-Viator.

Pytanie nr 11

Prosimy o podanie liczby zgłoszeń modyfikacji Systemu WUP-VIATOR wynikłych ze zmian prawnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy oraz od początku istnienia Systemu.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy zostało zgłoszonych 15 modyfikacji systemu WUP-Viator wynikających ze zmian prawnych. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że od dnia 1 marca 2014 r. (tj. od kiedy Zamawiający jest właścicielem systemu WUP-Viator) zostało zgłoszonych 35 modyfikacji systemu WUP-Viator wynikających ze zmian prawnych.

Pytanie nr 12

Prosimy o podanie liczby zgłoszeń modyfikacji Systemu WUP-VIATOR wynikłych z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej w ciągu ostatnich 12 miesięcy oraz od początku istnienia Systemu.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie były realizowane żadne zmiany systemu WUP-Viator wynikające z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że od dnia 1 marca 2014 r. została zgłoszona 1 modyfikacja systemu WUP-Viator wynikająca z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej.

Pytanie nr 13

Prosimy o podanie liczby oraz listy (wraz z określeniem pracochłonności) dokonanych modyfikacji Systemu WUP-VIATOR w ciągu ostatnich 12 miesięcy, jeżeli to możliwe w podziale na moduły, element technologiczny, priorytety, datę i godzinę zgłoszenia, zgłaszającego, kanał (mail, system zgłoszeń, fax, telefon).

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w ostatniej umowie na utrzymanie oraz administrację i rozwój WUP-Viator wycenie podlegały wyłącznie zmiany wynikające z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników. W ciągu ostatnich 12 miesięcy pracochłonność zmian funkcjonalnych wyniosła 4549 punktów funkcyjnych.

Pytanie nr 14

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób będą traktowane przez Zamawiającego błędy Systemu WUP-VIATOR wynikające z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że warunki SLA oraz procedura świadczenia usługi usuwania awarii i błędów w systemie WUP-Viator uregulowane zostały w § 6 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, oraz w załączniku nr 3 do wzoru umowy, natomiast kwestie odpowiedzialności za niewywiązywanie się z zobowiązań umownych w § 10 wzoru umowy. Na dzień przygotowania niniejszej odpowiedzi nie są znane Zamawiającemu żadne błędy, które wymagałyby usunięcia przez Wykonawcę wyłonionego w niniejszym postępowaniu. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje od Wykonawcy przedmiotu zamówienia obsługi błędów i awarii systemu WUP-Viator zgodnie z określonymi w umowie warunkami SLA i procedurą, niezależnie od tego, w jaki sposób błąd powstał lub co stanowi przyczynę awarii.

Pytanie nr 15

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający przeprowadzał testy budowania Systemu WUP-VIATOR z kodów źródłowych, które zamierza przekazać Wykonawcy? Kiedy były przeprowadzane takie testy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dotychczasowa umowa na utrzymanie oraz administrację i rozwój systemu WUP-Viator nie przewidywała przeprowadzania testów budowania systemu WUP-Viator z kodów źródłowych.

Pytanie nr 16

Czy Zamawiający posiada "Rejestr pytań Użytkowników WUP-VIATOR oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników" sporządzony w ramach dotychczasowego utrzymania Systemu? Prosimy o jego udostępnienie.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że ze względu na fakt, że „Rejestr zgłoszeń na Help-desk użytkowników systemu WUP-Viator” jest dokumentem wewnętrznym sporządzanym kwartalnie na potrzeby realizacji umowy zawartej pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a wykonawcą, który do 30 czerwca br. świadczył usługi utrzymania systemu WUP-Viator, dokument zostanie udostępniony wykonawcy wyłonionemu w ramach postępowania. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy w ramach usługi hot-line obsłużono 395 zgłoszeń o charakterze ogólnym związanych z bieżącą eksploatacją systemu WUP-Viator.

Pytanie nr 17.

W odniesieniu do punktu 6.2 w rozdziale 6 załącznika 2 do Umowy prosimy o wyjaśnienie jaki Zamawiający przewiduje tryb postępowania w przypadku, kiedy określony w formularzu ZMO-01 termin zakończenia realizacji zmiany będzie niemożliwy do dotrzymania (np. ze względu na skalę wymagań)? Czy w ramach procedury szczegółowej Zamawiający przewiduje uzgadnianie terminów zakończenia realizacji poszczególnych zmian analogicznie jak w przypadku procedury z pkt. 6.1?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z procedurą określoną w pkt 6.1 ppkt 2 załącznika nr 2 do wzoru umowy, Zamawiający wraz z Wykonawcą uzgadniają terminy zakończenia realizacji poszczególnych zmian. Wobec tego Wykonawca ma wpływ na określenie realnego do utrzymania terminu realizacji zmian biorąc pod uwagę np. skalę wymagań.

Pytanie nr 18.

Prosimy o wyjaśnienie czy poza dokumentacją, którą Zamawiający udostępnia do wglądu zgodnie z zapisami pkt 3.1 SIWZ, istnieją jeszcze inne dokumenty, które zostaną Wykonawcy przekazane po podpisaniu umowy? Jeżeli tak to prosimy o podanie listy tych dokumentów.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem § 4 ust. 1 wzoru umowy „w dniu zawarcia umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy (...) posiadaną dokumentację niezbędną do wykonywania przedmiotu umowy”. Po podpisaniu umowy z wykonawcą wyłonionym w ramach postępowania Zamawiający udostępni m.in.: „Rejestr zgłoszeń na Help-desk użytkowników systemu WUP-Viator”, dokumentację instalacyjną wersji systemu WUP-Viator, dokument dot. bezpieczeństwa danych WUP-Viator, opis struktury danych osobowych WUP-Viator, raporty z konsultacji przystanowiskowych.

Pytanie nr 19

Dotyczy Załącznika nr 4 do umowy zapis dotyczący rozdziału 2.2 punkt 3. Czy Zamawiający oprócz ograniczenia maksymalnej grupy osób biorących jednocześnie udział w konsultacjach przy stanowiskowych określi również maksymalną liczbę użytkowników przypadających na jednego trenera?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie precyzuje wymagań w zakresie maksymalnej liczby użytkowników przypadających na jednego trenera. Pozostałe wymagania dotyczące realizacji konsultacji zostały szczegółowo opisane w rozdziale 2 załącznika nr 4 do wzoru umowy.

Pytanie nr 20

Dotyczy Załącznika nr 4 do umowy zapis dotyczący rozdziału 2.2 punkt 4. Prosimy o potwierdzenie że owe 140 dni konsultacji powstało w wyniku podzielenia 2 800 osobodni z Formularza Oferty przez maksymalną wielkość grupy wynoszącą 20.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w dniu 1 lipca 2016 r. została opublikowana na stronie BIP zmieniona treść Formularza Ofertowego w punkcie 3 w wierszu 6 tabeli dotycząca konsultacji przystanowiskowych. Zamawiający wymaga, aby w ramach umowy wykonawca przeprowadził łącznie 140 osobodni konsultacji przystanowiskowych w wymiarze od 7 do 8 godzin lekcyjnych w siedzibie danej Jednostki.

Pytanie nr 21

Dotyczy Załącznika nr 4 do umowy zapis dotyczący rozdziału 2.2 punkt 4. Czy ilość dni konsultacji wzrośnie powyżej 140 w przypadku gdy grupa osób będzie mniejsza od 20?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem pkt 2.2 ppkt 4 rozdziału 2 załącznika nr 4 do wzoru umowy „łącznie w ramach umowy Wykonawca zrealizuje do 140 dni konsultacji przystanowiskowych”.

Pytanie nr 22

Pytanie dotyczy załącznika nr 4 do SIWZ, § 5. REALIZACJA USŁUGI ROZWOJU

„6. Na zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 2, przeznaczonych jest 24 000 (słownie: dwadzieścia cztery tysiące) roboczogodzin”.

Czy treść tego ustępu nie jest pomyłką i nie powinna brzmieć:

6. Na zmiany, o których mowa w ust. 3 pkt 2, przeznaczonych jest 24 000 (słownie: dwadzieścia cztery tysiące) roboczogodzin.

Jeśli nie jest to pomyłka to proszę o określenie maksymalnej ilości roboczogodzin dla zmian prawnych oraz aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej, które wystąpią w okresie realizacji przedmiotu umowy.

Brak określenia maksymalnej ilości roboczogodzin dla zmian spowodowanych w/w przyczynami powoduje brak możliwości rzetelnego oszacowania pracochłonności realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawców.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zapis § 5 ust. 6 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 4 do SIWZ jest prawidłowy. Natomiast, zgodnie z zapisem § 9 ust. 2 pkt 3 wzoru umowy, za dokonywanie modyfikacji wynikających ze zmian prawnych oraz z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w formie ryczałtu.

Pytanie nr 23

Czy Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp online do systemu VIATOR w celu realizacji przedmiotu umowy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że na wniosek Wykonawcy istnieje możliwość przyznania zdalnego dostępu do systemu WUP-Viator.

Pytanie nr 24

Proszę o informację jaki system centralnego backupu użytkuje Zamawiający?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że korzysta z centralnego systemu backup firmy Commvault Simpana v. 10.

Pytanie nr 25

Czy Zamawiający akceptuje możliwość zgłoszenia awarii przy pomocy telefonu w dniach roboczych od godz. 8:00 do godz. 16:00, natomiast za pomocą pozostałych kanałów komunikacji, o których mowa w SIWZ, w trybie 24/7?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z procedurą opisaną w pkt 2.1 ppkt 4 załącznika nr 3 do wzoru umowy, „Zgłaszający dokonuje zgłoszenia awarii przy pomocy kanałów komunikacji, o których mowa w pkt 3, w trybie 24/7”, czyli przy pomocy wszystkich kanałów udostępnianych przez Wykonawcę takich jak: telefon, faks, poczta elektroniczna, portal obsługi hot-line i zgłoszeń serwisowych.

Pytanie nr 26

Koordinacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego

Współdzielenie danych – czy jednostka MRPiPS posiada nieograniczony dostęp do danych wprowadzonych we wszystkich Wojewódzkich Urzędach Pracy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że MRPiPS posiada ograniczony dostęp do danych wprowadzonych w wojewódzkich urzędach pracy. Ponadto, kwestia dostępu do danych przez jednostki została opisana w pkt 4.1 ppkt 2 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie nr 27

Koordinacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego

Czy dane wprowadzane przez jednostki WUP są współdzielone, czy separowane? Czy WUP-y mają dostęp do danych wprowadzonych w pozostałych jednostkach? Jeśli dane są współdzielone, to kto jest

odpowiedzialny za poprawność wprowadzanych danych? Czy nie ma problemu „nadpisywania danych” w efekcie czego może dochodzić do zgłaszania błędów?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że kwestia dostępu do danych przez jednostki została opisana w pkt 4.1 ppkt 2 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy oraz w pkt 4.2 Dokumentacji technicznej, która może zostać udostępniona oferentom zgodnie z pkt 3.1 SIWZ.

Pytanie nr 28

Koordinacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego

Jak bardzo jest złożona baza danych? Ile jest tabel oraz kolumn w bazie? Jaka jest liczność kluczowych tabel w systemie?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w bazie danych systemu WUP-Viator jest 455 tabel, 6282 kolumny. Kluczowe tabele:

- liczba beneficjentów: ok. 416 tys.,
- liczba okresów zaliczanych: ok. 1 mln,
- liczba decyzji: ok. 269 tys.,
- liczba dokumentów: ok. 345 tys.,
- parametry dokumentów: ok. 19,4 mln.

Pytanie nr 29

Koordinacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego

Ilu jest aktywnych użytkowników? Czy są to użytkownicy tylko 16-tu Wojewódzkich Urzędów Pracy? Czy inne urzędy również korzystają z modułów WUP-Viator?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wykaz jednostek, których pracownicy są użytkownikami systemu WUP-Viator znajduje się w załączniku nr 1 do umowy. Zamawiający wyjaśnia również, że wszystkich użytkowników WUP-Viator na dzień udzielenia odpowiedzi jest 930.

Pytanie nr 30

Koordinacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego

Odpowiedzialność WUP/MRPiPS – kto definiuje prace rozwojowe w ramach aplikacji WUP-Viator? Jeżeli Wojewódzkie Urzędy Pracy zgłaszają zmiany/błędy, które są sprzeczne w różnych województwach, to w jaki sposób należy takie zgłoszenia traktować w trakcie realizacji? Jak rozstrzygane są problemy WUP-ów, gdy są sprzeczne, kto jest odpowiedzialny za definiowanie zadań?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że procedura zgłaszania i realizacji zmian w WUP-Viator została szczegółowo opisana w rozdziale 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy. W zależności od charakteru zmiany, każda zgłoszona przez Zgłaszającego zmiana podlega analizie i weryfikacji.

Pytanie nr 31

Koordinacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego

Czy w zakresie interpretacji przepisów zw. z ustawą o promocji zatrudnienia, które są przedstawiane powiatowym urzędem pracy, powinny one być również uwzględniane podczas realizacji zmian w systemie WUP-Viator? Jaki jest sposób przekazywania tych zmian Wykonawcy?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 30.

Pytanie nr 32

Koordinacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego

Czy do obowiązków wykonawcy należy uruchomienie i aktualizacja komunikatów przesyłanych w ramach EESSI? Ile przesyłów istnieje w aplikacji WUP-Viator?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wymiana danych pomiędzy WUP-Viator a systemem EESSI została opisana w pkt 3.2, ppkt 9 załącznika nr 2 do wzoru umowy. Ze względu na fakt, że wymiana danych pomiędzy

krajami UE/EOG nie została jeszcze produkcyjnie uruchomiona przez Komisję Europejską, Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że w chwili obecnej w systemie WUP-Viator istnieje ok. 30 przesyłów dokumentów pomiędzy WUP i MRPiPS.

Pytanie nr 33

Koordinacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego

W punkcie 1.6. Należy umożliwić automatyczne generowanie dokumentów: SED U021 „Pełne zaakceptowanie zwrotu należności”, SED U022 „Brak zaakceptowania zwrotu należności”, SED U023 „Częściowe zaakceptowanie zwrotu należności”, SED U024 „Powiadomienie o zwrocie należności”, które będą przekazywane do poszczególnych krajów UE/ EOG, na podstawie otrzymanych z tych krajów dokumentów SED U020 „Wniosek o zwrot” i danych słownikowych systemu WUP-Viator, zapewnić automatyczną weryfikację kwot zwrotów zawartych w tych dokumentach zgodnie z prawem polskim (tj. przepisami art. 72 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz obwieszczeniami Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wysokości zasiłku dla bezrobotnych po waloryzacji).

Czy weryfikacja powinna dotyczyć maksymalnej kwoty zasiłku zgodnie z przepisami art. 72 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz obwieszczeniami Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wysokości zasiłku dla bezrobotnych po waloryzacji?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że należy umożliwić automatyczne dostosowanie rzeczywistej kwoty jaka przysługiwałaby zgodnie z polskim prawem w okresie objętym zwrotem. W przypadku braku informacji należy umożliwić przyjęcie kwoty równej 100% kwoty zasiłku dla bezrobotnych zgodnie z obwieszczeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wysokości zasiłku dla bezrobotnych.

Pytanie nr 34

Koordinacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego

W punkcie 1.7. Należy umożliwić automatyczne określanie statusu sprawy dotyczącej rozliczenia zwrotów za dany okres z danego państwa, zainicjowanej otrzymanym dokumentem SED U020 „Wniosek o zwrot”, zgodnie z opcją wybraną w sekcji 3 „Wniosek o zwrot zakończony” dokumentu SED U025 „Powiadomienie o otrzymaniu/ zakończeniu zwrotu świadczeń” wysłanym przez Polskę do danego państwa.

Czy dokumenty SEDU020 ‘Wniosek o zwrot’ wprowadzane są w odrębnych sprawach dla każdego kraju, czy wszystkie są wprowadzane w 1 sprawie dla danego okresu sprawozdawczego?

Jeśli wprowadzane są wspólnie, to kiedy należy uznać, że sprawa została zakończona – w momencie, gdy ostatni z krajów zaakceptuje wniosek o zwrot?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dokumenty SED U020 „Wniosek o zwrot” są wprowadzone w jednej sprawie dla danego okresu sprawozdawczego i obecnie zamknięcie ostatniego wniosku o zwrot jest równoznaczne z zamknięciem sprawy.

Ponadto, Zamawiający nie precyzuje dalszych wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi.

Pytanie nr 35

Koordinacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego

W punkcie 5.1. Należy wykonać sprawozdanie roczne dotyczące państw, z którymi Polska zawarła dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym, o układzie zbliżonym do istniejącego sprawozdania „Transfery”. Sprawozdanie dotyczy obszaru Koordinacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego.

Co oznacza, że sprawozdanie będzie miało układ „zbliżony do istniejącego sprawozdania Transfery”? Czy MRPiPS dostarczy wzór takiego sprawozdania wraz z objaśnieniami? Czy sprawozdanie będzie podlegało scalaniu na poziomie MRPiPS, a więc będzie podlegało wysyłce do Statystyk Centralnych?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wzór sprawozdania „Transfery” znajduje się w udostępnionej dokumentacji użytkownika dla modułu Sprawozdawczość Lokalna w pkt 5.3 Wydruk sprawozdania.

Ponadto, Zamawiający nie precyzuje dalszych wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 36

Koordynacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego

W punkcie 5.2. Należy dodać sprawozdanie roczne z decyzji dotyczących bezrobotnych, którzy przed rejestracją w urzędzie pracy ostatnią pracę wykonywali w Polsce a poprzednie w innych krajach, z podziałem na państwa oraz okresy zatrudnienia, o układzie zbliżonym do istniejącego sprawozdania „Transfery”. Sprawozdanie dotyczy obszaru Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego.

Co oznacza, że sprawozdanie będzie miało układ „zbliżony do istniejącego sprawozdania Transfery”? Czy MRPiPS dostarczy wzór takiego sprawozdania wraz z objaśnieniami? Czy sprawozdanie będzie podlegało scalaniu na poziomie MRPiPS, a więc będzie podlegało wysyłce do Statystyk Centralnych?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wzór sprawozdania „Transfery” znajduje się w udostępnionej dokumentacji użytkownika dla modułu Sprawozdawczość Lokalna w pkt 5.3 Wydruk sprawozdania.

Ponadto, Zamawiający nie precyzuje dalszych wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 37

Pośrednictwo pracy i EURES

Aktualny zakres funkcjonalny systemu WUP-Viator w ramach komponentu PPIE obejmuje pozyskiwanie z ZUS informacji potwierdzających opłacanie składek za osoby bezrobotne, które podjęły pracę w wyniku działań aktywizacyjnych zrealizowanych przez agencję zatrudnienia. Rozdział 8.1 definiuje zakres raportu dot. zlecenia działań aktywizacyjnych.

Czy dane niezbędne do raportu są przewidywane do pozyskania z ZUS (np. forma zatrudnienia osoby, podjęcie działalności gosp., kwota wynagrodzenia)? Czy przewidywany jest rozwój funkcjonalności pozyskiwania informacji z ZUS w zakresie aktualnie działającej usługi U4 lub rozwój w zakresie integracji z ZUS o inne usługi?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 38

Sprawozdawczość

Pytanie dotyczące pkt.5.6 Czy zatwierdzenie sprawozdania zbiorczego będzie równoznaczne z brakiem możliwości wczytywania sprawozdań składowych nadesłanych po jego utworzeniu? (np. w celu korekty danych przez powiatowy urząd pracy?)

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi.

Pytanie nr 39

Sprawozdawczość

Pytanie dotyczące pkt.5.6 Czy zatwierdzenie sprawozdania zbiorczego oznacza propagację blokad (edycja, usuwanie) na sprawozdania składowe?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi.

Pytanie nr 40

Sprawozdawczość

Czy nowe wersje sprawozdań statystycznych wymaganych rozporządzeniami/ustawami będą przygotowywane przez wykonawcę przy użyciu edytora dostępnego dla użytkownika w module „Sprawozdawczość”? (w tym tworzenie szablonu, tworzenie definicji parametrów, definicji wierszy szablonu, definicji kolumn szablonu, treści funkcji obliczających)

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 41

Sprawozdawczość

Jakie sprawozdania są obsługiwane/utrzymywane i z jaką częstotliwością muszą być aktualizowane?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że utrzymywane są zarówno sprawozdania dotyczące statystyki publicznej jak i sprawozdania dedykowane na własne potrzeby MRPiPS nieokreślone rozporządzeniami/ustawami. Częstotliwość aktualizacji jest zależna od zmian prawnych oraz od bieżących potrzeb, które mogą determinować aktualizację sprawozdań poza ustalonym harmonogramem produkcji wersji aplikacji WUP-Viator.

Pytanie nr 42

Sprawozdawczość

Czy definicje sprawozdań muszą zachować kompatybilność pod względem struktury definicji pomiędzy systemami WUP-Viator, SyriuszSTD oraz modulem STC Syriusza dedykowanym do statystyk gromadzonych w MRPiPS?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że definicje sprawozdań muszą zachować kompatybilność pod względem struktury definicji pomiędzy systemami WUP-Viator, Syriusz^{Std} oraz modulem STC Syriusza dedykowanym do statystyk gromadzonych w MRPiPS.

Pytanie nr 43

Sprawozdawczość

Czy tworzenie definicji wskaźników przy użyciu edytora dostępnego dla użytkownika w module „Sprawozdawczość” będzie należało do wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi.

Pytanie nr 44

Sprawozdawczość

Czy zamawiający przewiduje potrzebę utworzenia określonych wskaźników w systemie WUP-Viator?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 45

Sprawozdawczość

Czy komponent „Sprawozdawczość” powinien zapewniać współdzieloną obsługę (udostępniania i jej kontroli pomiędzy wszystkie jednostki WUP) definicji sprawozdań statystycznych?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 46

Sprawozdawczość

Czy wyniki sprawozdań statystycznych powinny być możliwe do modyfikacji przez użytkownika bezpośrednio na zdefiniowanym szablonie?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 47

Sprawozdawczość

Czy dla wyników sprawozdań statystycznych powinien istnieć mechanizm umożliwiający zapis w bazie danych analityki dla wyników oraz jej przeglądania w dedykowanym oknie z możliwością podglądu szczegółowych danych dotyczących elementów wchodzących w skład wyniku np. osób czy organizacji?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 48

Sprawozdawczość

Jakich sprawozdań dotyczy kontrola? Jaki jest rząd wielkości liczby założeń kontrolnych?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że założenia kontrolne dotyczą sprawozdań MPiPS-01 wraz z załącznikami, MPiPS-02 wraz z załącznikiem, MPiPS-06 (wersja dla WUP i PUP), MPiPS-07, SZ-Koszty. Liczba założeń kontrolnych jest zależna od danego sprawozdania i zawiera od kilkudziesięciu do kilkuset założeń kontrolnych (np. dla miesięcznego sprawozdania MPiPS-01 ok. 480 założeń).

Pytanie nr 49

Sprawozdawczość

Jakich sprawozdań dotyczy eksport do struktury DBF?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że do struktury DBF eksportowane są sprawozdania MPiPS-01 wraz z załącznikami, MPiPS-02 wraz z załącznikiem oraz MPiPS-07.

Pytanie nr 50

Sprawozdawczość

Zał. Nr 2 Rozdział 3.2 pkt.2 ostatnie wypunktowanie. Czy zamawiający przewiduje prace związane z zapewnieniem kompatybilności mechanizmów definiowania wskaźników i przesyłków systemu Viator z systemami zewnętrznymi działającymi w ramach PSZ?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 51

Administracja Lokalna, części ogólnosystemowe

Czy wraz z rozbudową struktur danych istnieje konieczność aktualizacji mechanizmów umożliwiających tworzenie przez użytkownika złożonych warunków selekcji danych przy pomocy istniejącego interfejsu umożliwiającego wybór poszczególnych elementów struktury bazy danych wraz z możliwością zdefiniowania różnego rodzaju operatorów relacji?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 52

Administracja Lokalna, części ogólnosystemowe

Czy wykonywanie szablonów dokumentów przy użyciu edytora dostępnego dla użytkownika systemu WUP-Viator należy do czynności wykonywanych przez wykonawcę?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi.

Pytanie nr 53

Administracja Lokalna, części ogólnosystemowe

Czy powinna istnieć kompatybilność pomiędzy definicjami szablonów dokumentów w WUP-Viator a innymi systemami PSZ, z którymi komunikuje się WUP-Viator?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że musi istnieć kompatybilność pomiędzy definicjami szablonów dokumentów w WUP-Viator a innymi systemami PSZ, z którymi komunikuje się WUP-Viator.

Pytanie nr 54

Administracja Lokalna, części ogólnosystemowe

Czy zdefiniowane w całym systemie szablony dokumentów powinny być udostępnione do wykorzystania pomiędzy różnymi jednostkami WUP niezależnie od tego która jednostka jest autorem szablonu?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 55

Administracja Lokalna, części ogólnosystemowe

Czy wygenerowane szablony dokumentów powinny mieć możliwość zapisu do wielu formatów jak np. pdf, html, rtf, xls(zarówno dla trybu wielu zakładek jak i dla jednej),xlsx?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 56

Administracja Lokalna, części ogólnosystemowe

Czy mechanizm szablonów dokumentów powinien udostępniać możliwość tworzenia nagłówek zawierających takie elementy jak tabele, obrazki z jednoczesnym udostępnieniem do wykorzystania w wielu wariantach dokumentów w ramach danego rodzaju dokumentu?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 57

Administracja Lokalna, części ogólnosystemowe

Czy mechanizm tworzenia i generacji szablonów dokumentów powinien umożliwiać tworzenie przez użytkownika własnych funkcji, umożliwiających podczas generacji wydruku wyznaczenie wartości dla dowolnie zdefiniowanych przez użytkownika parametrów?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 58

Integracja z systemami zewnętrznymi

Zał. Nr 2 Rozdział 3.1 akapit dotyczący części dedykowanej dla WUP pkt.5 zawiera określenie „przesyłanie naliczonych sprawozdań do MRPiPS”. Co należy rozumieć poprzez wysyłkę sprawozdań do MRPiPS? Czy chodzi o moduł STC oprogramowania SyriuszSTD?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wysyłka sprawozdań do MRPiPS realizowana jest przez moduł STC oprogramowania Syriusz^{Std}, a szczegóły zostały opisane w pkt 2.12.1 dokumentu Specyfikacja modułów, który może zostać udostępniony oferentom zgodnie z pkt 3.1 SIWZ.

Pytanie nr 59

Integracja z systemami zewnętrznymi

Czy istnieje mechanizm wysyłania komunikatów zwrotnych potwierdzających stan obsługi nadesłanych sprawozdań po stronie WUP-Viator a jeśli tak to czy są plany jego rozszerzenia?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że istnieje mechanizm komunikatów zwrotnych przesyłanych do Oprogramowania Syriusz^{STD}.

Ponadto, Zamawiający nie precyzuje wymagań w ww. zakresie na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 60

Integracja z systemami zewnętrznymi

Czy aktualizacje systemu WUP-Viator wynikają i powinny być zsynchronizowane z innymi systemami zewnętrznymi w ramach PSZ?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że aktualizacja aplikacji WUP-Viator musi być zsynchronizowana z systemami zewnętrznymi PSZ.

Pytanie nr 61

Integracja z systemami zewnętrznymi

Jaka jest szacunkowa liczba komunikatów przesyłanych miesięcznie pomiędzy WUP-Viator a systemami zewnętrznymi?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w 2015 r. średnio w miesiącu odebrano ok. 2 700, a wysłano ok. 23 600 komunikatów. W roku 2014 średnio w miesiącu odebrano ok. 2 400, a wysłano ok. 2 800 komunikatów.

Pytanie nr 62

Pytania do zamówionych zmian (zał. nr 2 do umowy)

Rozdział 8.2 definiuje zakres raportu realizacji programów regionalnych, który jest przewidziany do realizacji w ramach punktu 5.5. Zakres danych prezentowanych na raporcie wykracza poza aktualny zakres funkcjonalny systemu WUP-Viator opisany w rozdziale 3 załącznika nr 2 do umowy.

- a) Czy to oznacza, że w ramach umowy utrzymanie i rozwój systemu WUP-Viator konieczne będzie wykonanie zmian umożliwiających obsługę programów regionalnych?*
- b) Czy to oznacza, że wykonanie tych zmian będzie wymagane do terminu określonego w umowie, co do którego Wykonawca zdeklaruje się w ofercie (termin wykonania i wdrożenia modernizacji aplikacji WUP-Viator)?*
- c) Czy realizacja takich zmian jest przedmiotem umowy?*
- d) Czy zamawiający określi szczegółowe wymaganie do funkcjonalności obsługi programów regionalnych?*
- e) Czy szablon raportu, o którym mowa w rozdziale 8.2, zostanie dostarczony przez Zamawiającego, czy Wykonawca będzie miał dowolność w jego zaprojektowaniu??*

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w zakresie obsługi programów regionalnych na dzień udzielenia odpowiedzi. W zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego mogą być realizowane zmiany, na które zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział 24 000 roboczogodzin.

Ponadto, Zamawiający zdefiniował w rozdziale 8.2 załącznika nr 2 do wzoru umowy zakres danych dla raportu realizacji programów regionalnych. Wykonawca posiada dowolność w zaprojektowaniu raportu, biorąc pod uwagę cały zakres danych wskazanych przez Zamawiającego.

Pytanie nr 63

Pytania do zamówionych zmian (zał. nr 2 do umowy)

Rozdział 8.1 definiuje zakres raportu dot. zlecenia działań aktywizacyjnych, który jest przewidziany do realizacji w ramach punktu 5.5. Czy szablon raportu, o którym mowa w rozdziale 8.1, zostanie dostarczony przez Zamawiającego, czy Wykonawca będzie miał dowolność w jego zaprojektowaniu?

Odpowiedź

Zamawiający zdefiniował w rozdziale 8.1 załącznika nr 2 do wzoru umowy zakres danych dla raportu dot. zlecenia działań aktywizacyjnych. Wykonawca posiada dowolność w zaprojektowaniu raportu, biorąc pod uwagę cały zakres danych wskazanych przez Zamawiającego.

Pytanie nr 64

§ 10 umowy ust 3

Czy Zamawiający ze względu na brak jasno określonych przyczyn, które mogą stanowić podstawę naliczenia kar w przypadku gdy nie są one zależne od Zamawiającego przewiduje możliwość doprecyzowania przyczyn bądź zmianę zapisu:

„w przypadku opóźnienia, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, wykonania przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 i pkt 3, w wysokości 0,5% kwoty za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminu określonego w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy;”

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/Sylwia Boratyńska